

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス かけはし

公表日 2025年 1月 24 日

利用児童数 23

回収数 14

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14					現状を維持していきます
	2 職員の数配置は適切だと思いますか。	14					
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構成された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14					必要に応じて、環境整備を行っています
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14					継続して行っています
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14					継続して行っています
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14					
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画や放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14					引き続き、計画の作成を行っていきます
	8 児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）には、児童発達支援（放課後等デイサービス）ガイドラインの「児童発達支援（放課後等デイサービス）の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14					引き続き、適切な支援内容を設定していきます
	9 児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）に沿った支援が行われていると思いますか。	14					今後も継続して、個別支援計画に沿った適切な支援を行っていきます
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13			1		引き続き、プログラムが固定化しないよう工夫をしていきます
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等、または放課後児童クラブや児童館等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	8	1	1	4	・特に希望しない	引き続き、地域の図書館や児童館に外出する機会を設けていきます
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14					継続していきます
	13 「児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14					継続していきます
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	3		2		要望があれば実施して行きたいと思えます
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	13					継続していきます
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13					継続していきます
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13					継続していきます
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	3	3	3	5	・兄弟がいないため	要望があれば実施して行きます また、年に一度の作品展を継続して行きます
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14					引き続き、実施していきます
非常 時 等 の 対 応	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14				・送迎時、連絡ノートと共に口頭でも利用の様子なども伝えて下さるので安心です	継続していきます
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	14	1			・見たことがないので、また見ます ・おたよりやSNSを毎回家しみにしています	継続していきます
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14					引き続き、個人情報の取り扱いには十分注意していきます
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13			1		継続していきます
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12			2		継続していきます
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14					継続していきます
満足 度	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14					継続していきます
	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	14					
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	14				・長期利用の際は毎日別のプログラムが 組まれており、飽きずに利用できる	
29 事業所の支援に満足していますか。	14						