

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	かけはし
------	------

公表日 年月日

利用児童数

21

回収数 14

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	1				現状を維持していきます
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13	1			・十分足りているという状況ではなさそうな中、安全に配慮しご尽力いただいている	現状を維持していきます
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14				・目の行き届く空間でありながら、個別で落ち着くためのスペースも確保されている	現状を維持していきます
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14				・床にはクッションマットが使用され、安全かつ足元が冷えないのがありがたい	現状を維持していきます
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13			1		現状を維持していきます
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14				・本人の活動の様子、保護者の思いの汲み取りにより、現状に合った計画がされている	引き続き、計画の作成を行っていきます
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14				・保護者の面談の際、前回の計画を見ながら達成の状況をお互いに確認し、次の目標を本人・保護者にとって無理のないステップで設定していただいた	引き続き適切な支援内容を設定していきます
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14				・ごく自然な形で計画に沿った支援が行われていると思おう	今後も継続して個別支援計画に沿った適切な支援を行っていきます
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12			2	・様々な活動内容により本人にとっていい刺激になっていると思う	引き続き、プログラムが固定化されないようにします
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	3		2	・同市他放課後等デイサービス事業所との交流があり、本人が嬉しそうに参加している	今後も、地域の子どもたちと活動できる機会を設けていきます
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14				・契約の際に、全部読み上げていただき、とても丁寧でした	現状を維持していきます
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14				・示しながら説明していただき、本人の状況もたくさん教えていただきました	現状を維持していきます
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	3		2	・ペアレントトレーニングに興味があります	今後の課題であると考えています
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	14				・連絡ノート、SNSの利用、送迎の際の確認等互いに伝え共通理解できていると思う	継続していきます
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14				・面談時のみならず、日常的に送迎の際等、思いに寄り添っていただき感謝している	継続していきます
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14				・大変な状況の中、可能な支援を提案していただき、休日の保護者にもお気遣いいただいている	継続していきます
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	5	1	2	・利用者の作品展示会に招待していただき、日頃の本人と関わって下さっている方々への感謝の思いを伝えることができた ・あればぜひ参加したいです	今後の課題であると考えています また、今後も年一度の作品展を継続したいと思います

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	2		1		引き続き、実施していきます
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	2			・携帯電話へのメッセージや口頭での伝達、情報を伝える工夫がされている	継続していきます
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	14				・毎月いただく活動のおよりやSNSにより、本人の表情が見られて安心します	継続していきます
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14				・SNSでは、顔が隠されており留意されていると思う。本人は顔が見たくて怒っていますが(笑)	引き続き、個人情報の取り扱いには十分に留意していきます
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14				・救急の訓練をSNSにて確認	継続していきます
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14				・定期的に避難訓練が実施されており、本人に定着するのでありがたい ・よくしてもらってると思います	継続していきます
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14					継続していきます
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12			1	・これまで大きな事故ありませんが、小さな怪我の連絡は送迎時にしていただいています	継続していきます
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	14				・集団、個別それぞれの時間を楽しめる無理のない安心な場所と思っていると思います ・はい、そう思います	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	13	1			・たくさんの方の名前を出し、その人たちに会いたいと待ち遠しい様子です ・とても楽しく通わせてもらっています	
	29	事業所の支援に満足していますか。	14				・大変な業務の中、丁寧で細かい支援をしていただいています ・はい、とてもそう思います	